

Политика конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей, которые ООО «Ипрека» (далее – Администрация сайта) может получить при использовании Посетителями сайта **service-holoda.ipreka.by** (далее – Сайта).
- 1.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.5. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

2.1. Основные понятия, используемые в Политике

- «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- «Сайт» – совокупность графического и информационного контента, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу promholod.ipreka.by, включая его подстраницы;
- «Информационная система персональных данных» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, а также обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- «Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Администрация сайта – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени общества с ограниченной ответственностью «Ипрека», организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными;

- «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к идентифицированному Пользователю или Пользователю, который может быть идентифицирован на основании такой информации
 - «Пользователь» – любой посетитель сайта **service-holoda.ipreka.by**;
 - «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - «Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
 - «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
 - «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.2. Термины, определения которых не указаны выше в настоящем разделе, используются в значении, установленном законодательством Республики Беларусь.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Администрация сайта осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Конституция Республики Беларусь;
 - Гражданский кодекс Республики Беларусь;
 - Трудовой кодекс Республики Беларусь;
 - Налоговый кодекс Республики Беларусь;
 - Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных»;
 - Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;
 - Закон Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-З «О регистре населения»;
 - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области защиты персональных данных.
- 3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- устав Администрации сайта;
 - договоры, заключаемые между Администрацией сайта и субъектами персональных данных;
 - согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Предмет политики конфиденциальности

- 4.1. Администрация сайта может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:
- Фамилия, имя, отчество;

- Электронный адрес;
 - Номер (-а) телефонов.
- 4.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
 - 4.3. Администрация сайта информирует Пользователя о том, что предоставленные личные данные будут использованы лишь только в целях, связанных с навигацией по Сайту и с использованием Услуг и Контента.
 - 4.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя – уточнение деталей запроса/заказа; регистрация на маркетинговые мероприятия; информирование Пользователя посредством отправки электронных писем (в том числе о новых решениях и услугах, специальных предложениях и корпоративных событиях).
- 5.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Администрации сайта письмо на адрес электронной почты info@ipreka.by с пометкой «Отказ от уведомлений ООО (компании) «Ипрека»».
- 5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания

6. Правовые основания обработки персональных данных

- 6.1. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте ipreka.by. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации сайта, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.
- 6.2. Администрация сайта обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администрацией сайта, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства Республики Беларусь в области защиты персональных данных.
- 7.3. Администрация сайта обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все необходимые меры для предотвращения доступа неуполномоченных лиц к персональным данным Пользователя.
- 7.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 7.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Администрации сайта уведомление на адрес электронной почты info@ipreka.by с пометкой «Актуализация персональных данных».

- 7.6. Срок, на который дается согласие на обработку персональных данных, является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@ipreka.by с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Данные о навигации

- 8.3. Информационные системы и программные процедуры, обеспечивающие работу Сайта, при нормальной работе получают некоторые личные данные, которые автоматически передаются при использовании коммуникационных протоколов Интернет.
- 8.4. Речь идет об информации, которая не собирается для того, чтобы ассоциировать ее с идентифицированными заинтересованными лицами, но которая по своей природе, путем обработки с данными, находящимися в распоряжении третьих лиц, позволяет идентифицировать пользователей/посетителей (напр., IP-адрес, названия и домены компьютеров пользователей, которые входят в сайт, код, обозначающий состояние ответа данных от сервера, тип браузера и т.д.).
- 8.5. Эти данные используются лишь только для информации статистического типа (следовательно, они анонимны) и для проверки исправности работы сайта. Данные о веб-контактах не хранятся более шести месяцев, кроме случаев расследования информационных преступлений, нанесших ущерб сайту.
- 8.6. Ни одно данное, вытекающее из интернет-услуги, не будет подлежать передаче или распространению.

9. Общая информация о куки

- 9.3. Куки - это маленькие текстовые файлы, которые интернет-сайты, на которые заходили пользователи, отправляют на их терминалы (как правило, на браузеры), где они запоминаются для их последующей пересылки на те же сайты при каждом последующем посещении с того же терминала. Кроме того, каждый сайт может разрешать передачу т.н. "куки третьих лиц", то есть, тех, которые были созданы Интернет-сайтами, не являющимися тем, который посещает пользователь (через имеющиеся в них объекты, такие как баннеры, изображения, карты, звуки, специальные ссылки на Интернет-страницы в других доменах).

В зависимости от срока действия они подразделяются на сеансовые куки (то есть, временные, которые уничтожаются автоматически терминалом в конце сеанса навигации, при закрытии браузера) и на постоянные (куки, которые остаются в памяти терминала вплоть до истечения их срока действия или уничтожения пользователем).

Куки имеют разное назначение. Прежде всего, они используются для передачи сообщений или же для предоставления запрошенных пользователем услуг, вернее, позволяют активировать и оптимизировать работу сайта, выполнять информационную аутентификацию и предотвращать незаконные действия, вести мониторинг сеансов, улучшать навигацию со стороны пользователей. Например, сохраняя активным подключение к разделам с ограниченным доступом во время навигации по страницам сайта, без необходимости ввода имени пользователя и пароля и запоминая специальную информацию о самих пользователях (среди которых настройки, тип использованного браузера и компьютера).

Вышеназванные куки являются "техническими" (для их использования не требуется разрешение пользователя), так как без них некоторые из указанных операций не могут быть выполнены или же могут быть более сложными и/или менее безопасными.

Наоборот, если куки используются в иных целях, как правило, для анализа действий и для рассылки индивидуализированных сообщений рекламного характера (т.н. куки для создания профиля), то в момент доступа на главную страницу или на любую другую страницу сайта, на первом плане немедленно отображается баннер с первой краткой памяткой об использовании куки и о получении разрешения, которое пользователь может предоставить, продолжив навигацию посредством выбора любого элемента под баннером или же закрыв сам баннер.

В любом случае, куки может читать или изменять только Интернет-сайт, который их создал. Они не могут использоваться для получения каких-либо данных с терминала пользователя и не могут передавать информационные вирусы. Некоторые из этих функций куки могут выполняться также другими технологиями, поэтому, в рамках данной политики о защите личных данных в Интернете под термином "куки" подразумеваются куки и все остальные сходные технологии.

9.4. Использование куки на этом сайте

Данный Сайт может использовать сеансовые и постоянные куки. Типами куки, которые создаются непосредственно этим сайтом, являются технические куки, которые используются для:

- a) лучшего пользования сайтом и его аудио, и видео контентом (напр., путем выполнения программ типа flash player);
- b) правильной работы подключения (напр., правильно адресуя запросы пользователя на один из нескольких серверов).

9.5. Кроме того, Сайт допускает передачу на терминал Пользователя куки третьих сторон, с которыми сотрудничает ООО «Ипрека». Являясь техническим посредником, ООО «Ипрека» ограничивается рассылкой этих куки, но не управляет их оперативностью (поэтому, не имеет контроля и доступа к предоставленной/полученной информации), так как их работа находится в сфере ответственности третьих сторон.

9.6. Управление выбором куки. Через свой браузер Пользователь может управлять куки.

Настройки браузера. Пользователь может управлять своими настройками, касающимися куки, через функции, имеющиеся в обычных браузерах (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), которые позволяют уничтожать/удалять куки (все или некоторые) или же менять настройки самого браузера для блокировки рассылки куки или ее ограничения на специальные сайты (по сравнению с другими). Можно ознакомиться со способами конфигурации настроек браузера (как правило, доступных с панели "Сервис"), перейдя на Интернет-страницы "Поддержки" поставщиков вышеназванных браузеров (их можно найти также посредством обычных поисковых систем).

9.7. Само по себе отключение куки не исключает возможности пользования услугами Интернет-сайта. Если же уничтожаются или блокируются все куки, включая технические, то некоторые операции могут не выполняться или же могут стать более сложными и/или менее безопасными, как, например, выполнение деятельности в Разделе с ограниченным доступом сайта (куки позволяют выполнять и сохранять идентификацию пользователя во время сеанса).

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Администрация сайта до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. Заключительные положения

- 11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Администрации сайта с помощью электронной почты info@ipreka.by.
- 11.2. В данном документе будут отражены любые изменения в обработке персональных данных Администрацией сайта. Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://service-holoda.ipreka.by/>